



**ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะป้านหยี  
ประจำปี 2562**



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.เกาะปินทรีย์ โทร ๐-๗๖๔๔-๐๔๒๕ ต่อ ๒๐๖

ที่ พง ๗๓๐๐๓/ -

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเกาะปินทรีย์

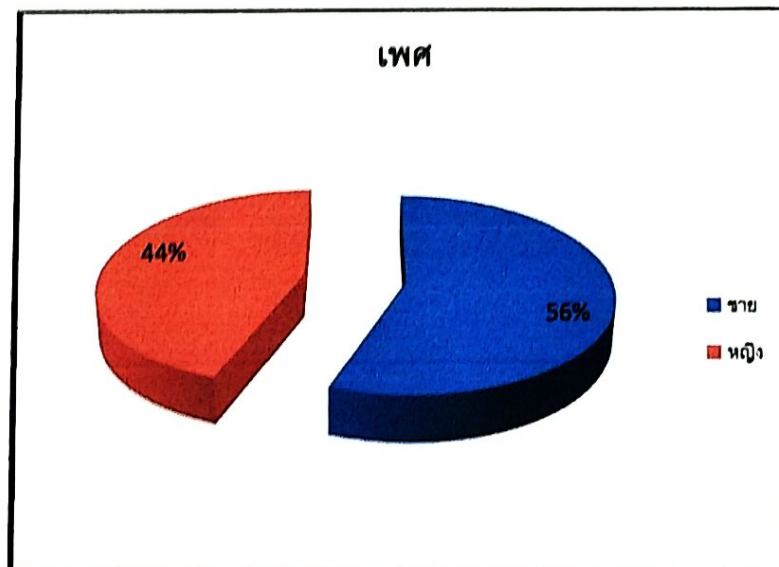
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปินทรีย์ ได้จัดทำการประเมินประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑- กันยายน ๒๕๖๒) สำหรับนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปินทรีย์ นั้น

บัดนี้ การจัดทำการประเมินประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปินทรีย์ได้รับการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ที่แล้วเสร็จสมบูรณ์ จำนวน ๗๐ ชุด ตามรายละเอียดดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

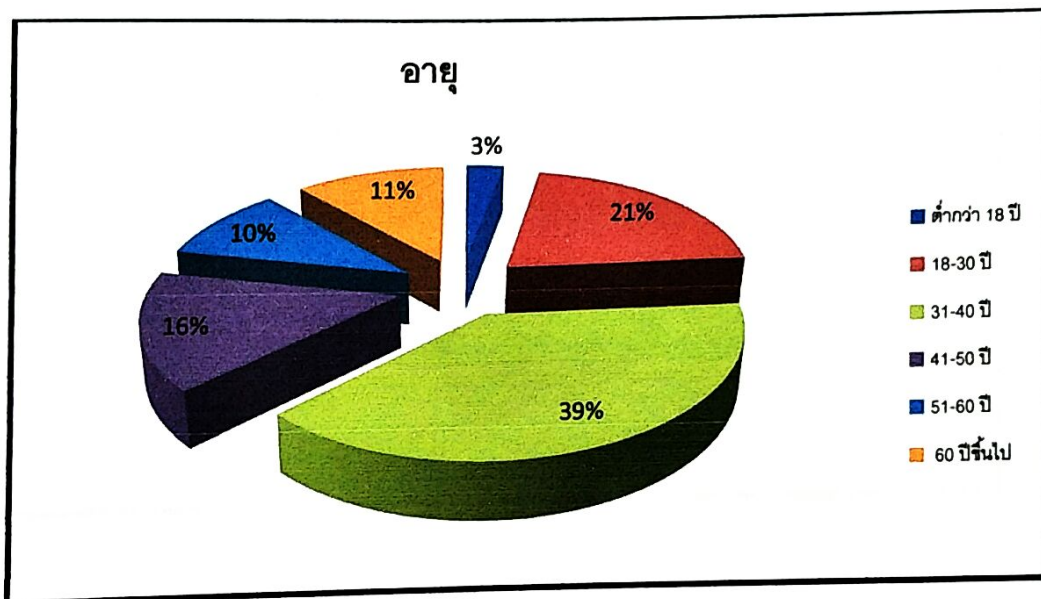
#### ๑. เพศ

๑. ชาย	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖
๒. หญิง	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔



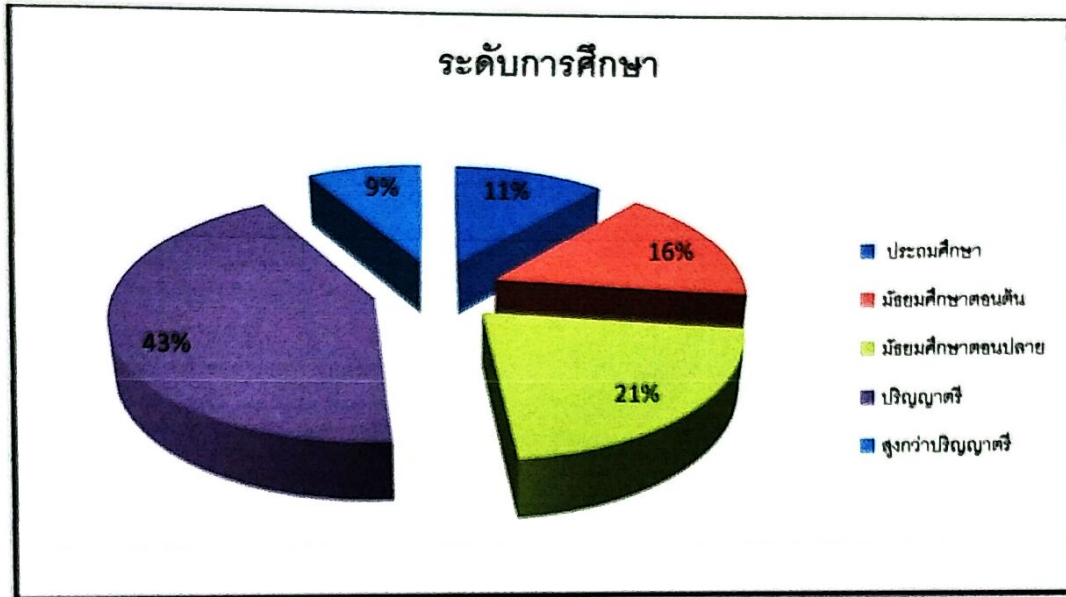
## ๒. ปัจจุบันอายุ

๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓
๒. ๑๘ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๙
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
๖. ๖๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑



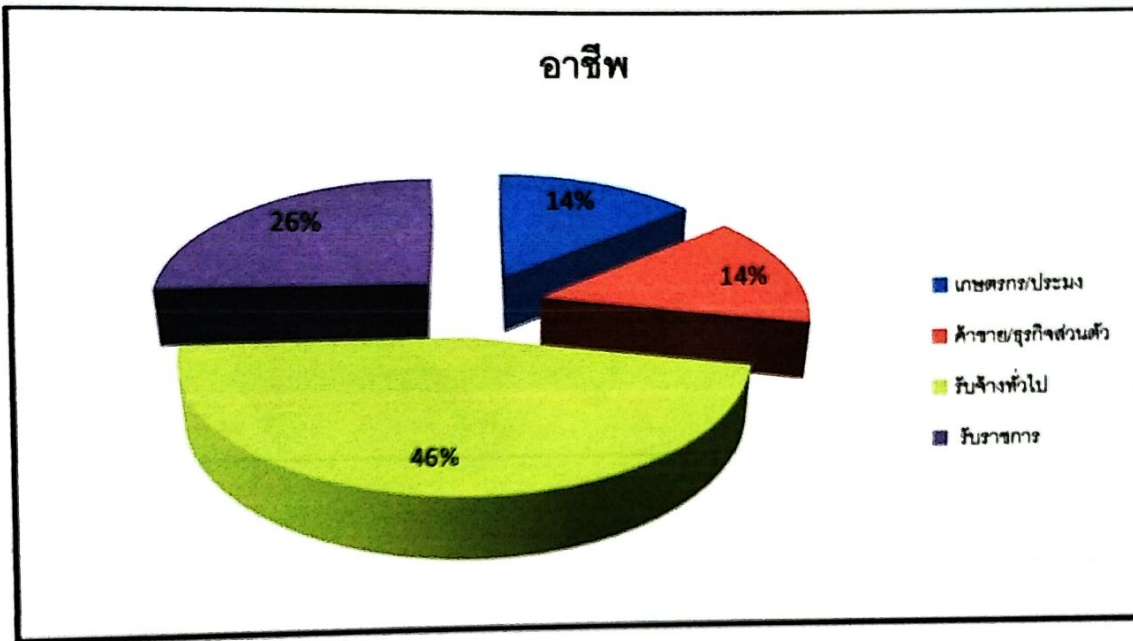
### ๓. ระดับการศึกษา

๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑
๔.ปริญญาตรี	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓
๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙



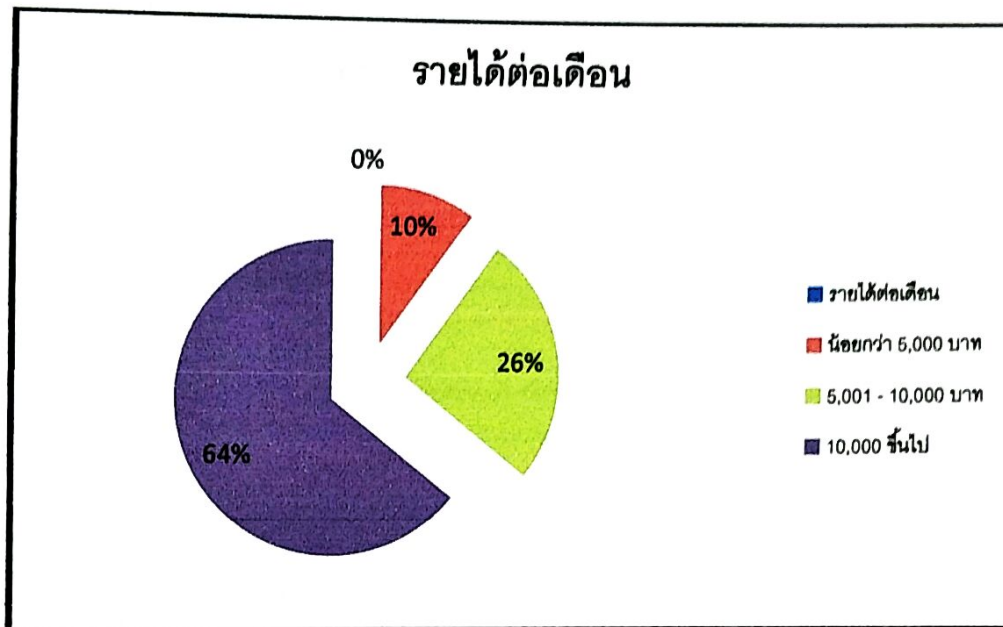
#### ๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร / ประมง	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔
๒. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔
๓. รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖
๔. รับราชการ	จำนวน	๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖



## ๕. รายได้ต่อเดือน

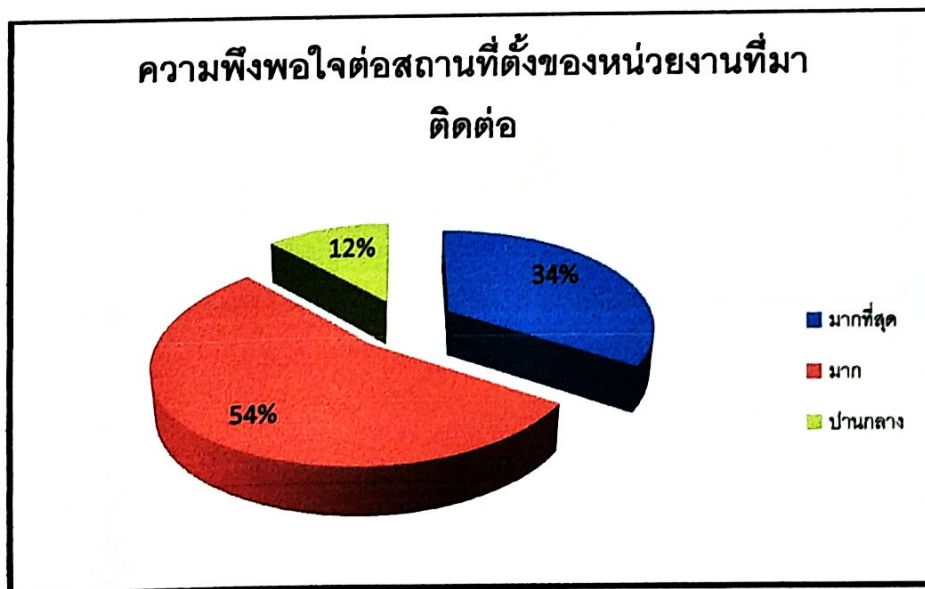
๑. น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน	๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
๓. ๑๐,๐๐๐ ขึ้นไป	จำนวน	๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๔



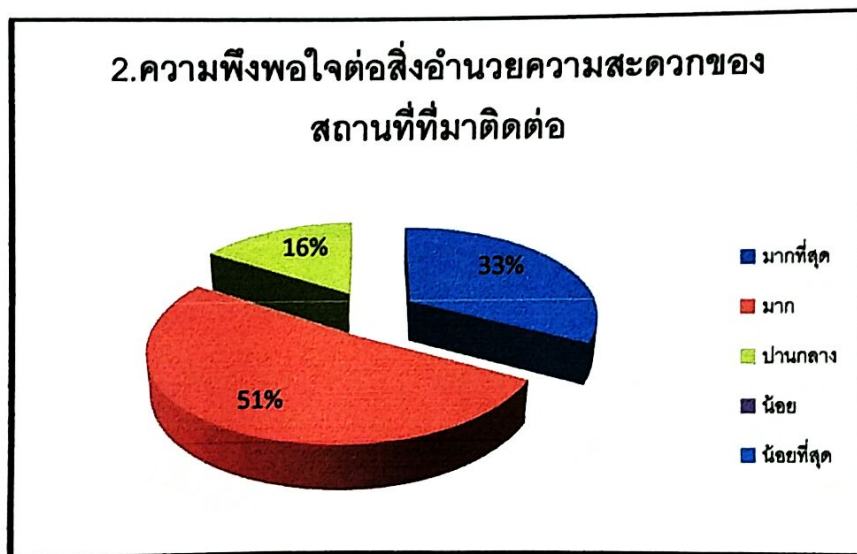
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

๑. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่

๑. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๔
๔=พอใจมาก	๓๘
๓=พอใจปานกลาง	๘
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐

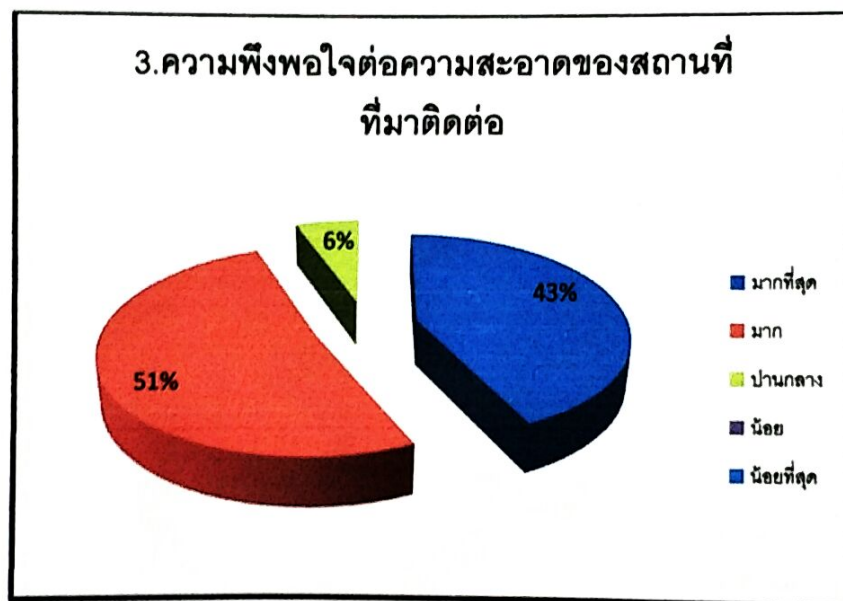


๒. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๓
๔=พอใจมาก	๓๖
๓=พอใจปานกลาง	๑๑
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐

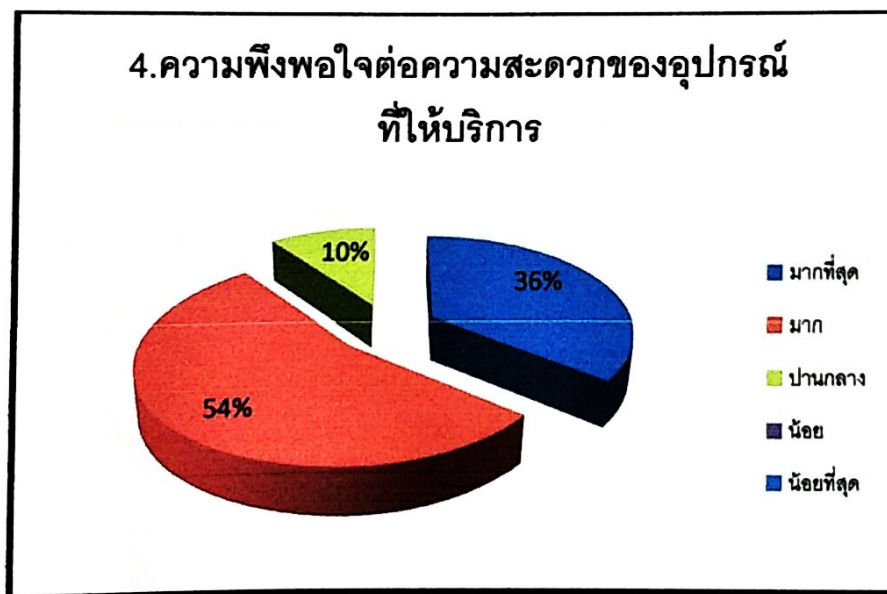




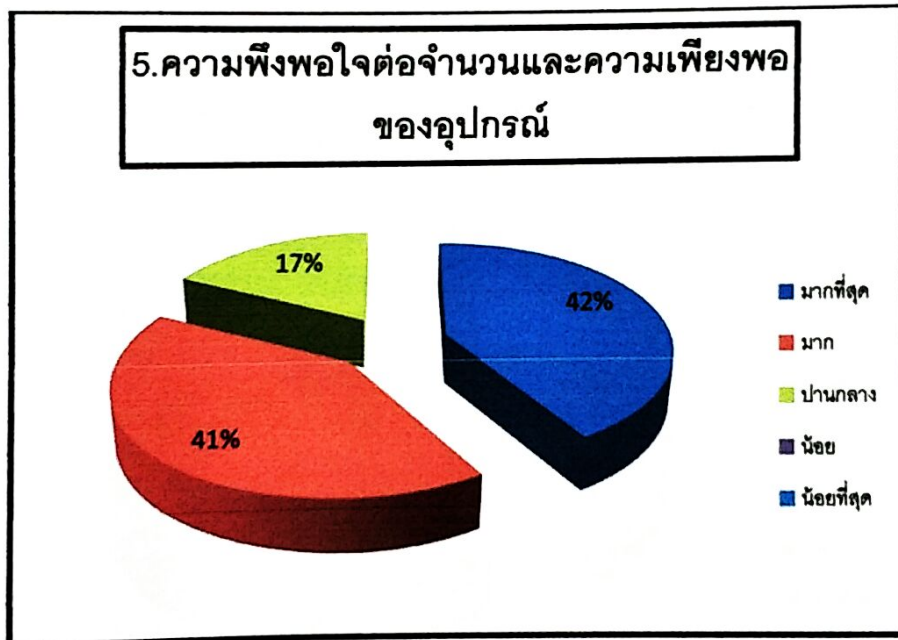
๓. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ	
๕=พอใจมากที่สุด	๓๐
๔=พอใจมาก	๓๖
๓=พอใจปานกลาง	๔
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๕
๔=พอใจมาก	๓๘
๓=พอใจปานกลาง	๓
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐

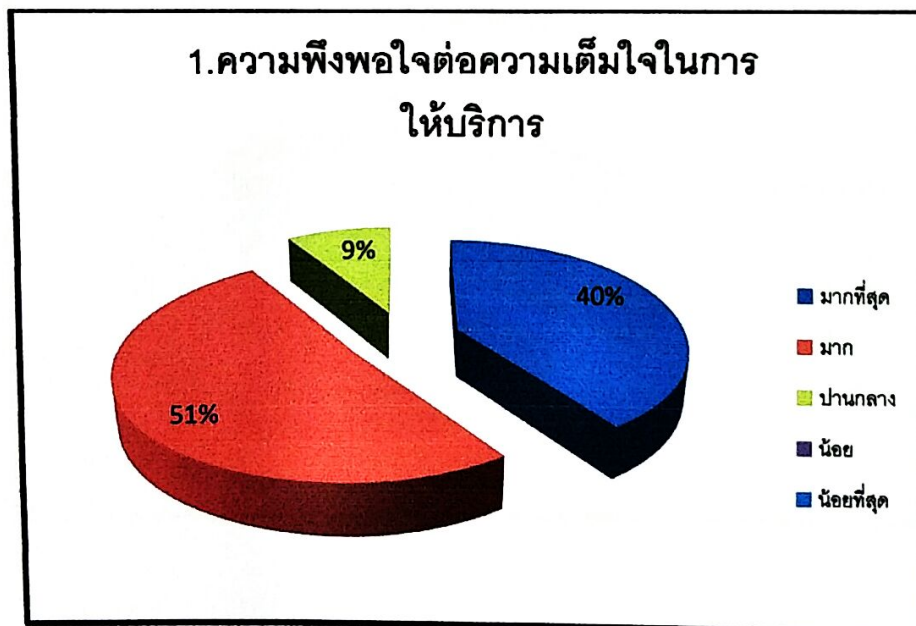


๕. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๙
๔=พอใจมาก	๒๙
๓=พอใจปานกลาง	๑๒
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐

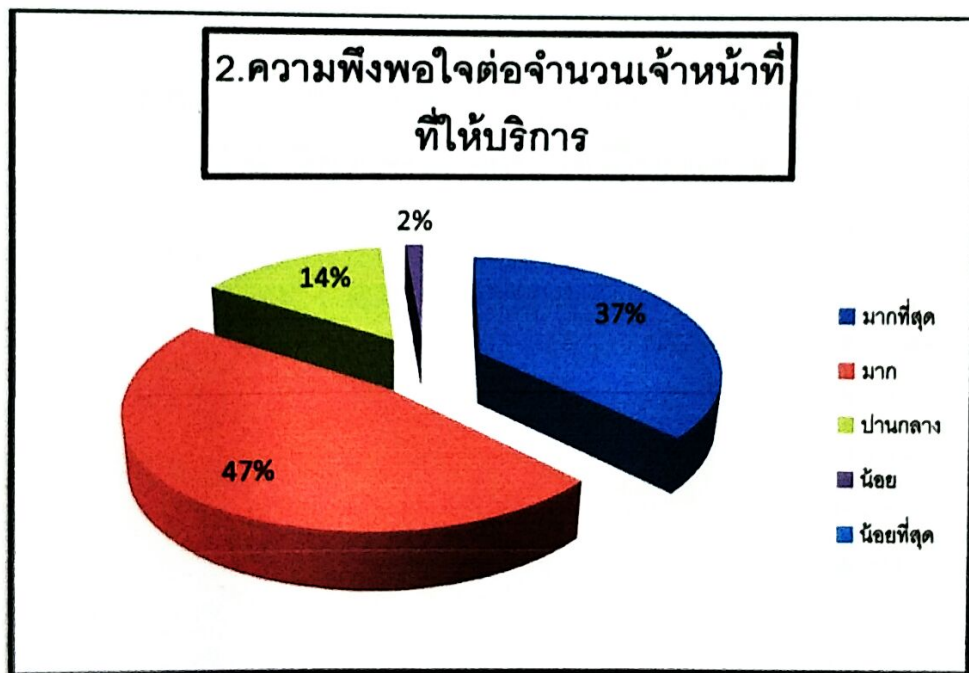


## ๒. ด้านพนักงานที่ให้บริการ

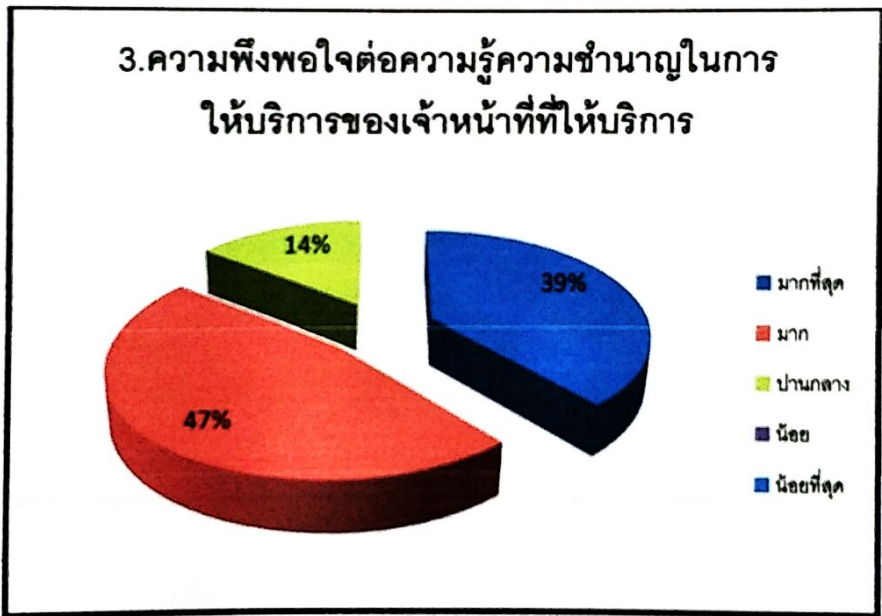
๑. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๘
๔=พอใจมาก	๓๖
๓=พอใจปานกลาง	๖
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



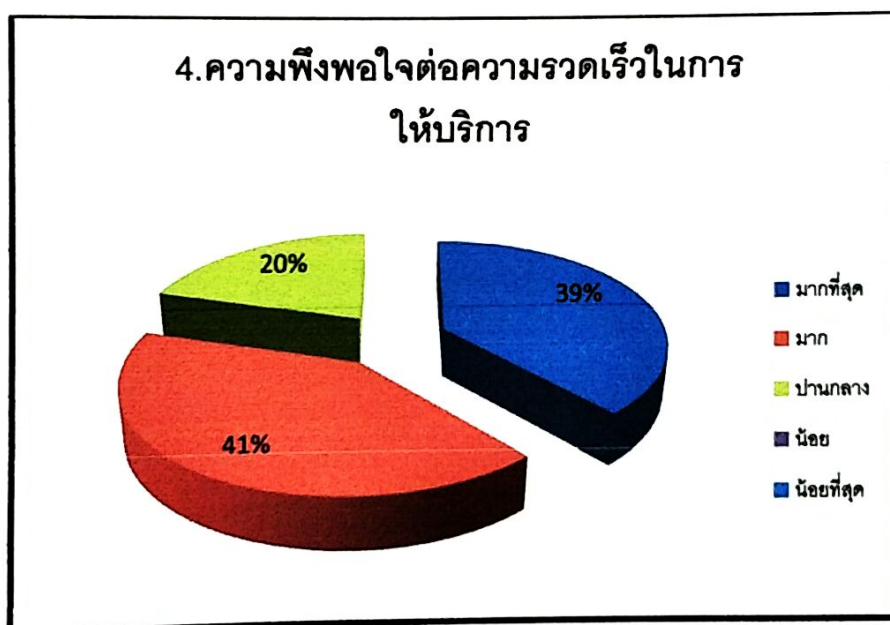
๒. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๖
๔=พอใจมาก	๓๓
๓=พอใจปานกลาง	๑๐
๒=พอใจน้อย	๑
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



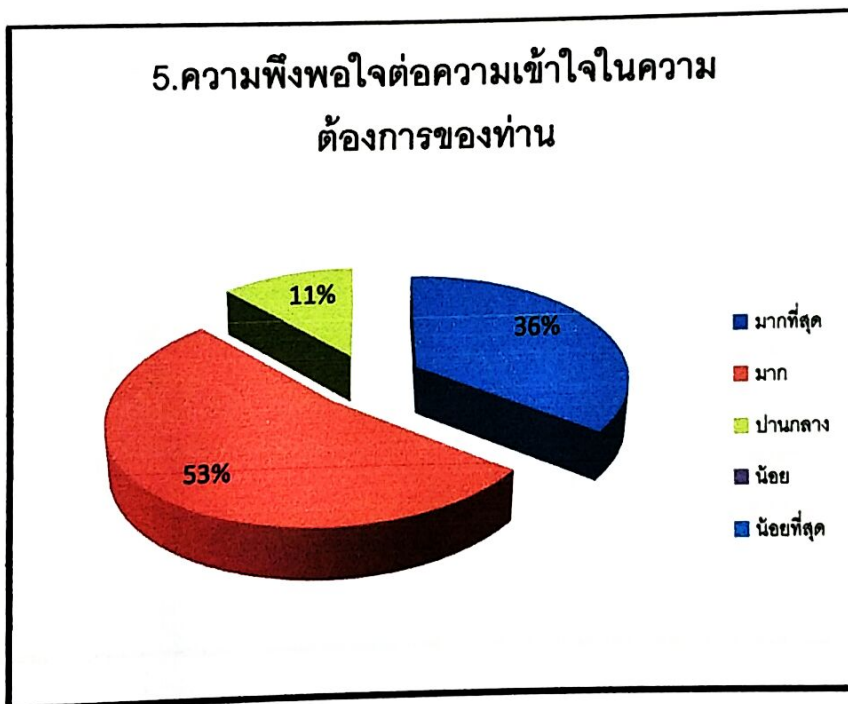
๓. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๗
๔=พอใจมาก	๓๓
๓=พอใจปานกลาง	๑๐
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



๔. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๗
๔=พอใจมาก	๒๙
๓=พอใจปานกลาง	๑๔
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



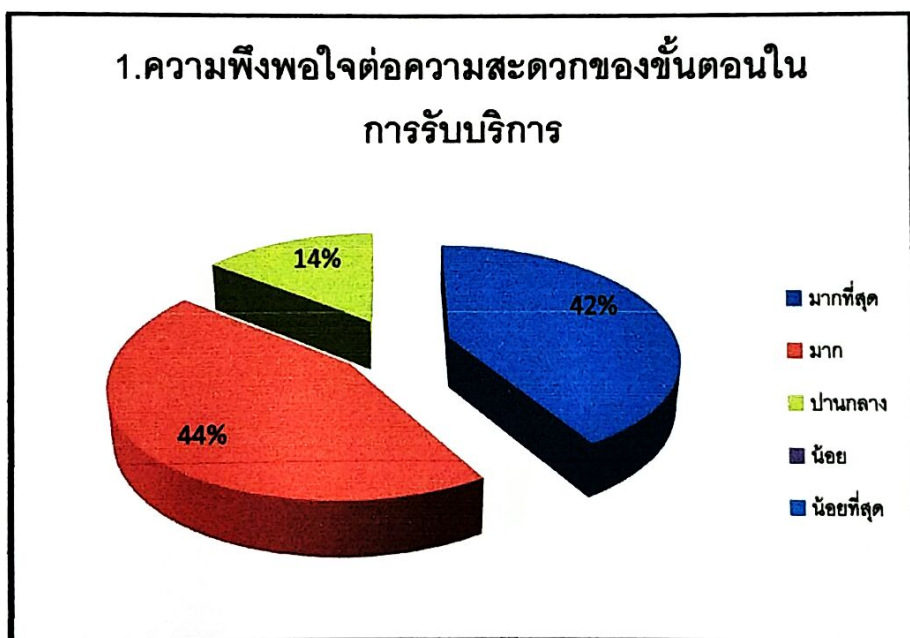
๕. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๕
๔=พอใจมาก	๓๗
๓=พอใจปานกลาง	๘
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



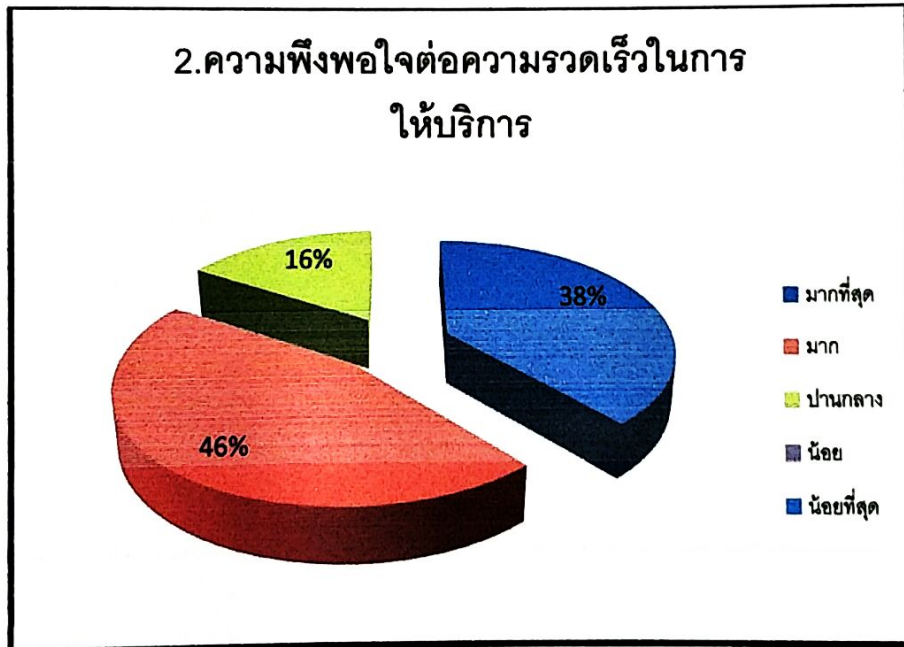


### ๓. ด้านการให้บริการ

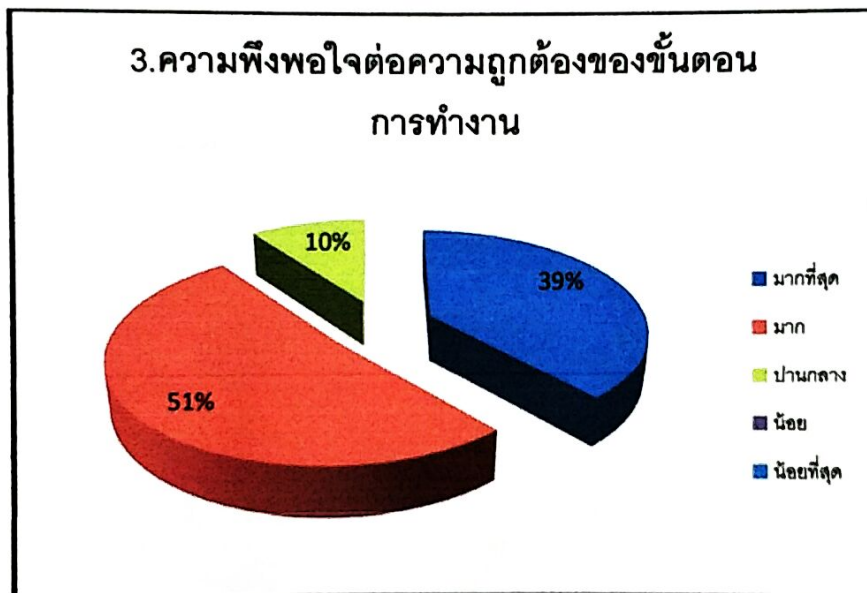
๑. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๙
๔=พอใจมาก	๓๑
๓=พอใจปานกลาง	๑๐
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



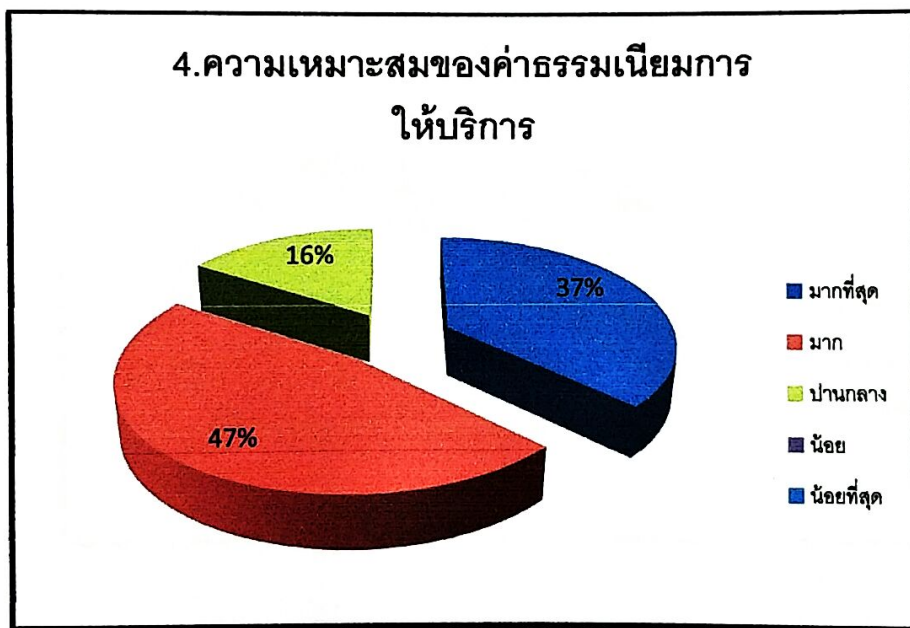
๒. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๗
๔=พอใจมาก	๓๒
๓=พอใจปานกลาง	๑๑
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



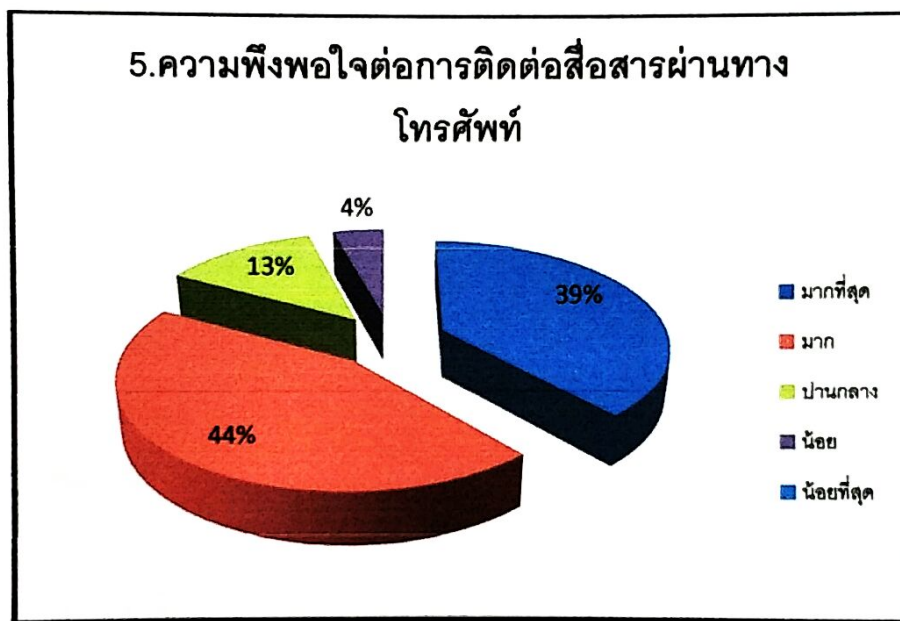
๓. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๗
๔=พอใจมาก	๓๖
๓=พอใจปานกลาง	๗
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



๔. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๖
๔=พอใจมาก	๓๓
๓=พอใจปานกลาง	๑๑
๒=พอใจน้อย	๐
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



๕. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	
๕=พอใจมากที่สุด	๒๗
๔=พอใจมาก	๓๑
๓=พอใจปานกลาง	๙
๒=พอใจน้อย	๓
๑=พอใจน้อยที่สุด	๐



### สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

#### เกาะป็นหยี

ด้านที่ ๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่	เฉลี่ย	๒๙๗.๘๐	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๐๙
ด้านที่ ๒ ด้านพนักงานที่ให้บริการ	เฉลี่ย	๒๙๖.๖๐	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๗๔
ด้านที่ ๓ ด้านการบริการ	เฉลี่ย	๒๙๖.๔๐	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๖๙
				เฉลี่ยร้อยละ	๘๔.๘๔

สรุป ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๔

เปรียบเทียบความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งมีประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเพื่อให้มีการปรับปรุงในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรปรับเปลี่ยนท่อประปาที่มีสภาพเก่าและชำรุด
๒. ควรจัดให้มีเครื่องปั่นไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสูงและเพียงพอต่อการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
๓. ควรปรับเปลี่ยนเสาไฟฟ้าสำหรับการติดตั้งมิเตอร์ไฟที่ชำรุด
๔. ควรจัดให้มีถังขยะภายในหมู่บ้านให้เพียงพอ
๕. เปลี่ยนถังขยะที่ชำรุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางเยาวลักษณ์ ฉายแสง)

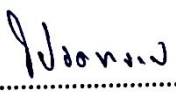
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

-ความเห็น.....  


ลงชื่อ

(นางมาลี สมุทรสารันต์)

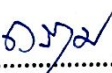
หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็น.....  


ลงชื่อ

(นายสุชาติ ศรีรักษา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-ความเห็น.....  


ลงชื่อ

(นายดำรง สินโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี